**ООО «ГорВентиляция»**

УНП 193546890

г. Минск ул.Раковская 12а, 2 этаж, пом.22-25

E-mail: gorventrb@gmail.com

**Заявитель:**

Мельникова Ирина Васильевна

г. Минск, ул. Осипенко, 14-45

**Досудебное требование**

**(в порядке ст.47 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»)**

10.02.2021 года под влиянием под влиянием обмана и заблуждения, с использованием угроз вызова МЧС со стороны ООО «ГорВентиляция» (далее – Ответчик), мной Мельникова И.В. (далее – Заявитель) был заключен договор № б\н (далее – Договор) на выполнение работ – наименование которых указано в Приложении № 1 к Договору.

Ответчиком фактически работы выполнены не были, а была создана лишь видимость выполнения работ по очистке вентиляционных каналов, тоесть с существенными недостатками. Данный факт, при необходимости может быть подтвержден проведением Ответчиком проверки качества результата выполненной работы (оказанной услуги) и независимой экспертизы результата выполненной работы (оказанной услуги) (пункт 6 статьи 31 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон).

Предварительно обоснованность указанного вывода подтверждена соответствующей, специализированной, в том числе на очистке вентиляционных каналов, государственной организацией.

В силу пункта 1 статьи 16 Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте выполнения работы, оказания услуги необходимую и достоверную информацию о работе, услуге, потребитель вправе потребовать от исполнителя расторжения договора и возврата уплаченной за работу, услугу денежной суммы либо, а также возмещения других убытков.

Согласно статье 31 Закона при обнаружении отступлений от условий договора, ухудшивших результат работы (услуги), или иных недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

В соответствии с пунктом 3 статьи 33 Закона требования потребителя о расторжении договора подлежат удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение сроков, удовлетворения требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с подпунктом 1 статьи 18 Закона компенсация морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения прав потребителя, предусмотренных законодательством, осуществляется причинителем вреда в денежной форме.

Учитывая изложенное, требую **не позднее** **7 (семи) дней** с момента получения настоящего досудебного требования, расторгнуть Договор, посредством направления в мой адрес соответствующего соглашения, подписанного Ответчиком.

В случае не исполнения данного требования и продолжения вымогания с меня денежных средств, оставляю за собой право обращения в ОО «Центр правовой защиты потребителей», для подготовки соответствующего искового заявления в суд о расторжении Договора и взыскании с Ответчика неустойки, убытков, компенсации морального вреда, штрафа в местный бюджет по месту рассмотрения иска и расходов общественного объединения потребителей, связанные с обращением по поручению потребителя с претензией (иском).

23.02.2021 Мельникова И.В.