**ООО «Хитрец»**

2200010, г. Минск, ул. Скользкая, 13

**Иванов Иван Иванович**

2200012, г. Минск, ул. Правды, 22-77,

т. +375 29 622-22-22

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, Иванов Иван Иванович, заключил с ООО «Хитрец» (далее – Продавец) договор купли-продажи № 22 от 01.01.2020 (далее – Договор), согласно которому Продавец обязался продать мне холодильник Самсунг RB33J3420BC (далее - Товар).

01.01.2020 я произвел оплату в сумме 1 500 рублей. Продавец обязался доставить Товар в сроки до 03.01.2020. Однако по состоянию на 10.01.2020 Товар мне не так и не предоставлен.

Принимая во внимание нарушение Продавцом, установленных Договором сроков, обращаю внимание на следующее.

В соответствии со статьей 290 Гражданского кодекса Республики Беларусь обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства.

В соответствии с пунктом 2 статьи 24 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон), в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанности по передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

Согласно пункту 4 статьи 24 Закона, в случае нарушения установленного договором срока передачи предварительно оплаченного товара продавец обязан выплатить потребителю проценты на сумму предварительной оплаты в размере ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, установленной на день выплаты процентов.

Пунктом 5 статьи 24 Закона установлена обязанность продавца, незамедлительно удовлетворить требования потребителя о возврате суммы предварительной оплаты. Максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со статьей 26 Закона, за нарушение сроков, возврата суммы предварительной оплаты, продавец допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 290-291 ГК, 24, 26 Закона,

ПРОШУ:

Передать мне оплаченный Товар не позднее 17.01.2020.

В случае невыполнения обозначенного требования в указанный срок, оставляю за собой право на обращение за защитой своих прав в **общественное объединение «Центр правовой защиты потребителей».**

ДАТА ПОДПИСЬ ФИО ПОТРЕБИТЕЛЯ